



KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN

STRATEGIK PENDIGITALAN



KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN (KWP)

2022-2026



Diterbitkan Oleh:
Bahagian Pengurusan Maklumat
Kementerian Wilayah Persekutuan
2022

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian terbitan ini boleh diterbitkan semula atau ditukar dalam apa jua bentuk dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman dan sebagainya sebelum mendapat kebenaran bertulis dari Kementerian Wilayah Persekutuan.

ISI KANDUNGAN

PERUTUSAN
KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN

PERUTUSAN
KETUA PEGAWAI MAKLUMAT

PERUTUSAN SETIAUSAHA
BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT

1.0 PENGENALAN

2.0 CARTA ORGANISASI PROJEK

3.0 VISI DAN MISI KWP

4.0 VISI DAN MISI ICT

5.0 TERAS STRATEGIK

6.0 PENAJARAN

7.0 STRATEGI DAN PROGRAM

8.0 PELAN PELAKSANAAN

PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Bersyukur kita ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah dan izinNya, dokumen Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 dapat diterbitkan.

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 ini merupakan *blueprint* yang menggariskan hala tuju pembangunan dan pelaksanaan pendigitalan di KWP untuk tempoh lima tahun bagi mewujudkan ekosistem digital yang berimpak dan cekap dalam meningkatkan penyampaian perkhidmatan ke arah masyarakat digital menjelang tahun 2030.

Saya berharap semua pihak yang terlibat dapat menghayati aspirasi Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 yang ditetapkan dan seterusnya memberi komitmen penuh serta berusaha dengan bersungguh-sungguh bagi memastikan program dan inisiatif Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 yang dirancang dapat dilaksanakan.

Sekian, terima kasih.

YBHG. DATUK SERI HAJAH ROSIDA BINTI JAAFAR



PERUTUSAN KETUA PEGAWAI MAKLUMAT KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

Salam Sejahtera,

Terima kasih dan tahniah diucapkan kepada semua pihak yang telah menggembelng tenaga untuk menghasilkan dan menerbitkan dokumen Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026.

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 ini dibangunkan berdasarkan kepada isu, cabaran dan persekitaran semasa ICT, peluang yang telah dikenal pasti serta amalan terbaik global. Pelaksanaan pendigitalan Kementerian secara holistik merangkumi perkhidmatan digital, infrastruktur dan keselamatan ICT, tadbir urus ICT serta kompetensi modal insan dapat memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang berinovasi merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat.

Besar harapan saya agar semua warga kerja Kementerian dapat memberi komitmen dan sokongan kepada setiap program yang telah dirancang dalam Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026. Akhir kata, sekalung penghargaan dan tahniah diberikan kepada semua yang terlibat dalam merangka, membangun dan seterusnya menerbitkan Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026.

Sekian, terima kasih.

YBHG. DATO' PARANG ABAI@THOMAS



PERUTUSAN SETIAUSAHA BAHAGIAN BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

Assalamualaikum wbt dan Selamat Sejahtera,

Pelan Strategik Pendigitalan KWP 2022-2026 diharapkan dapat dijadikan panduan bagi program dan aktiviti berkaitan ICT bagi memacu fungsi Kementerian ke arah pendigitalan yang menyeluruh.

Program dan aktiviti yang dirancang adalah bertetapan dengan visi dan misi ICT yang menekankan kepada penyampaian perkhidmatan dengan mengaplikasikan teknologi terkini dan membuat perancangan atau keputusan berdasarkan maklumat secara analitik.

Semoga Pelan Strategik Pendigitalan KWP 2022-2026 dapat dilaksanakan dengan jayanya bagi melahirkan warga Kementerian yang berkompentensi dan seterusnya dapat meningkatkan mutu perkhidmatan kepada rakyat dari aspek pendigitalan.

Sekian, terima kasih.

HASIM BIN ZAINAL ABIDIN



1

PENGENALAN

PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 (PSP KWP) akan menjadi panduan dalam melaksanakan program aktiviti pendigitalan di KWP bagi memacu fungsi utama Kementerian dalam Sektor Pembangunan dan Perancangan serta Sektor Pengurusan dan Sosio Ekonomi.

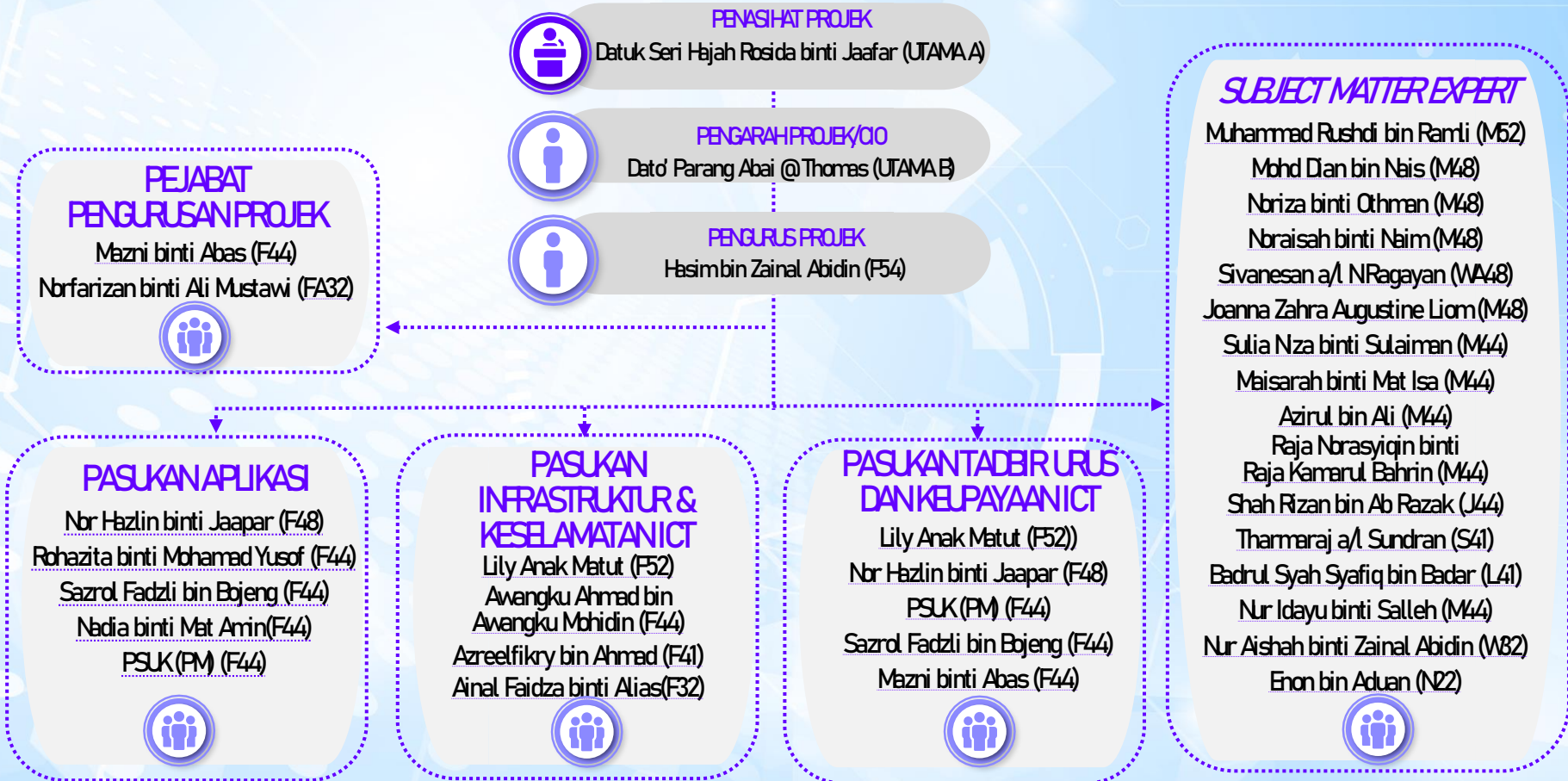
PSP KWP ini dibangunkan dengan mengambil kira hala tuju pendigitalan di peringkat nasional dan global seperti *Sustainable Development Goals* (SDG) 2030, Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030, Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12), Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL), Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 dan Pelan Strategik KWP 2021-2025.



2

CARTA ORGANISASI PASUKAN PROJEK

CARTA ORGANISASI PASUKAN PROJEK



3

VISI DAN MISI KWP

VISI & MISI KWP

VISI KWP



**Menjadi Wilayah Persekutuan
Yang Maju dan Sejahtera
serta Peneraju Pembangunan
yang Mampan**

MISI KWP



**Peneraju Pembangunan
Mampan Fizikal, Ekonomi,
Sosial dan Alam Sekitar
melalui Kerjasama Strategik
yang Inklusif**

4

VISI DAN MISI ICT

VISI & MISI ICT

VISI ICT



**Pendigitalan Peneraju
Aspirasi Wilayah
Persekutuan Maju dan
Sejahtera**

MISI ICT



**Memperkasa Pendigitalan
Secara Holistik dan Inklusif Ke
Arah Pembangunan Mampan
Wilayah Persekutuan**



5

TERAS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DAN OBJEKTIF

TERAS 1 Perkayasaan Penyampaian Perkhidmatan Digital Dan Pemanfaatan Data Yang Inklusif	TERAS 2 Pemeriksaan Prasarana Digital Yang Mampan, Cekap Dan Selamat	TERAS 3 Tadbir Urus Digital Tuntas Dan Dinamik	TERAS 4 Pemeriksaan Kompetensi Dan Pembudayaan Digital
OBJEKTIF TERAS 1 1. Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif, dinamik dan responsif. 2. Memperkukuhkan sistem aplikasi secara menyeluruh dan bersepadu bagi meningkatkan kualiti data dan perkongsian maklumat.	OBJEKTIF TERAS 2 1. Memantapkan infrastruktur ICT dan keselamatan siber. 2. Mengukuhkan prasarana digital yang komprehensif, kompetitif dan optimum	OBJEKTIF TERAS 3 1. Memantapkan peranan struktur Tadbir Urus pendigitalan dalam menyelaraskan dan memantau secara keseluruhan pendigitalan kementerian 2. Menambah baik polisi dan SOP pendigitalan yang menyeluruh dan relevan	OBJEKTIF TERAS 4 1. Mewujudkan ekosistem digital yang holistik 2. Memperkasakan pelan pembangunan kompetensi digital warga KWP
2 STRATEGI 9 PROGRAM 36 AKTIVITI	3 STRATEGI 6 PROGRAM 17 AKTIVITI	2 STRATEGI 5 PROGRAM 10 AKTIVITI	3 STRATEGI 7 PROGRAM 13 AKTIVITI

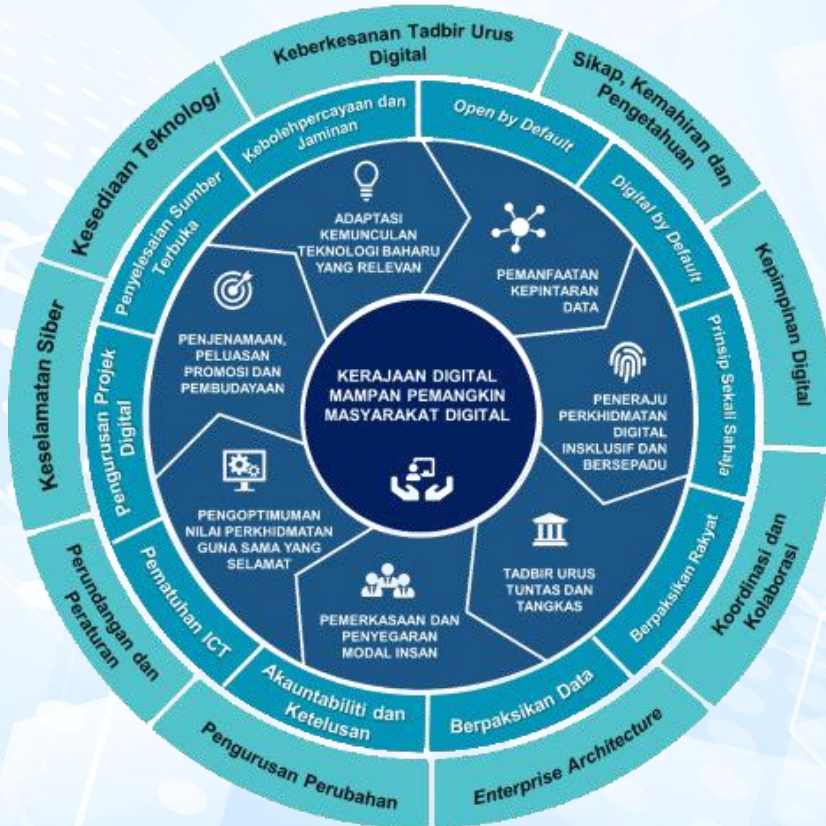
The background is a vibrant blue with a complex pattern of overlapping geometric shapes, including triangles, squares, and hexagons. A large, bold white number '6' is positioned on the left side. A dark blue arrow points from the right towards the number. The overall aesthetic is modern and technological.

6

PENJAJARAN

RANGKA KERJA PENDIGITALAN SEKTOR AWAM

Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan Sektor Awam untuk tempoh lima tahun yang akan menjadi panduan kepada agensi Sektor Awam bagi memacu agenda Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.



TEMA: “SINERGI PENDIGITALAN MAMPAN”

VISI

“Kerajaan Digital Mampan Pemangkin Masyarakat Digital”

TERAS STRATEGIK

7 Teras Strategik ialah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital.

PRINSIP PANDUAN

10 Prinsip Panduan ialah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan

EKOSISTEM PEMBOLEH DAYA

9 ekosistem pemboleh daya ialah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif pendigitalan

Sumber : PSPSA 2021-2025

PRINSIP PANDUAN

Prinsip panduan adalah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif-inisiatif PSP KWP 2022-2026

Perkhidmatan yang disediakan mematuhi akta dan garis panduan serta amalan terbaik ICT.



PEMATUHAN ICT



Membudayakan penggunaan sumber terbuka sebagai pilihan utama dalam membangunkan aplikasi digital.



PENYELESAIAN
SUMBER TERBUKA



Menyediakan perkhidmatan digital yang mudah digunakan dan mesra rakyat.



BERPAKSIKAN RAKYAT



Transformasi digital kepada sistem dan prosedur kerja yang telus, mudah dan cepat.



DIGITAL BY DEFAULT



EKOSISTEM PEMBOLEH DAYA

Ekosistem Pembolehubah Daya adalah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif-inisiatif PSP KWP 2022-2026

KESELAMATAN SIBER

Memantapkan Keselamatan Siber bagi memastikan kesinambungan penyampaian perkhidmatan digital yang selamat dan boleh dipercayai

KOORDINASI DAN KOLABORASI

Penyelarasan yang berkesan dan menyeluruh yang didokong oleh tadbir urus yang mantap serta kolaborasi dinamik

KESEDIAAN TEKNOLOGI

Kesediaan teknologi baharu yang mencipta inovasi dan nilai serta mempercepat tugas dan proses untuk meningkatkan penawaran perkhidmatan digital

KEPIMPINAN DIGITAL

Menentukan dan memandu hala tuju, membuat keputusan dan meneroka peluang inovasi digital

PENGURUSAN PERUBAHAN

Amalan Pengurusan Perubahan yang berterusan dan berkesan bagi memastikan inisiatif digital dilaksanakan dengan jayanya

PENJAJARAN PELAN STRATEGIK KWP, PSPSA DAN PSP KWP

Pelan Strategik Pendigitalan KWP 2022-2026		Pelan Strategik KWP 2021-2025		Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025	
T1	Perekayasaan Penyampaian Perkhidmatan Digital dan Pemanfaatan Data Yang Inklusif	T1 T4 T5 T7	Wilayah Bersih Socio Ekonomi Mampan Persekitaran Hijau Perancangan dan Pengurusan Pembangunan Guna Tanah Mampan	T1 T2 T7	Pemanfaatan Kepintaran Data Peneraju Perkhidmatan Digital Inklusif dan Bersepadu Adaptasi Kemunculan Teknologi Baharu Yang Relevan
T2	Pemeriksaan prasarana digital yang mampan, cekap dan selamat			T5	Pengoptimuman Nilai Perkhidmatan Guna Sama Yang Selamat
T3	Tadbir Urus Digital Tuntas dan Dinamik	T8	Menguatkan Tadbir Urus Dan Keupayaan Organisasi	T3	Tadbir Urus Tuntas dan Tangkas
T4	Pemeriksaan kompetensi dan pembudayaan digital	T2 T6	Keselamatan Awam Komuniti Inklusif	T4 T6	Pemeriksaan Dan Penyegaran Modal Insan Penjenamaan, Peluasan Promosi dan Pembudayaan

7

STRATEGI DAN PROGRAM

TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN

Teras strategik pendigitalan bertujuan memacu hala tuju Kementerian bagi mencapai perkhidmatan digital yang bersepadu, berkualiti dan mampan, serta memantapkan penyampaian perkhidmatan melalui ekosistem digital yang kondusif.



STRATEGI PENDIGITALAN



S1 : Pembangunan Dan
Pengukuhan Penyampaian
Perkhidmatan Digital
Kementerian

S2 : Pengoptimuman
Perkongsian Dan Integrasi
Data

TERAS 1



S1 : Pemerkasaan Dan
Pengukuhan Teknologi
Infrastruktur Digital

S2 : Pemantapan Rangkaian
Dan Tahap Keselamatan
Siber

S3 : Transformasi Infrastruktur
Digital Ke Arah
Pengkomputeran Awan (*Cloud
Computing*) Dan Pusat
Pemulihan Bencana (DRC)

TERAS 2



S1 : Pemantapan Pengurusan
Dan Pemantauan Digital

S2 : Pemantapan
Keselamatan Siber

TERAS 3



S1 : Pemantapan Kompetensi
Digital Warga KWP

S2 : Pemerkasaan
Pengurusan Perubahan
Dan Pembudayaan Digital

S3 : Pengukuhan
Pengiktirafan Dan
Penganugerahan Inovasi
Digital

TERAS 4

STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

TERAS 1: Perekayasaan Penyampaian Perkhidmatan Digital dan Pemanfaatan Data Yang Inklusif

BL	STRATEGI	PROGRAM		
		BL	NAMA PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pembangunan dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian	P1	Pembangunan Sistem Aplikasi Teras dan Sokongan	Memastikan sistem yang dibangunkan memenuhi keperluan <i>stakeholders</i>
		P2	Penambahbaikan Sistem Aplikasi Teras dan Sokongan	Meningkatkan prestasi penyampaian perkhidmatan digital
		P3	Penyelenggaraan Sistem Aplikasi Sedia Ada	Meningkatkan prestasi penyampaian perkhidmatan digital sedia ada
		P4	Pembangunan dan Penambahbaikan Sistem Aplikasi Seajar Dengan Teknologi Baharu Muncul	Memastikan sistem aplikasi berfungsi dengan efisien
		P5	Pementapan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih	Memastikan aplikasi mudah alih yang dibangunkan lebih mesra pengguna
S2	Pengoptimuman Perkongsian dan Integrasi Data	P1	Pengukuhan Capaian Melalui <i>Single Sign-On</i>	Memudahkan capaian sistem melalui <i>Single Sign-On</i>
		P2	Pementapan Ketersediaan Data Bagi Perkongsian Yang Komprehensif	Memastikan data yang dikongsi adalah tepat
		P3	Pemeriksaan Data Terbuka	Memastikan set data yang berkualiti dan memberi impak
		P4	Pemeriksaan Analisis Kepintaran Data	Memudahkan pembuatan keputusan strategik

STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

TERAS 2: Pemerkasaan prasarana digital yang mampan, cekap dan selamat

BL.	STRATEGI	PROGRAM		
		BL.	NAMA PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pemerkasaan dan pengukuhan teknologi infrastruktur digital.	P1	Penyediaan peralatan dan kemudahan ICT	Memastikan pengoperasian harian Kementerian berjalan dengan lancar.
		P2	Pemantapan keperluan peralatan dan perisian ICT	Meningkatkan tahap ketersediaan infrastruktur ICT bagi menyokong penyampaian perkhidmatan.
S2	Pemantapan rangkaian dan tahap keselamatan siber.	P1	Pemantapan pengurusan rangkaian di KWP	Memastikan ketersediaan perkhidmatan rangkaian tidak terganggu.
		P2	Penambahbaikan keselamatan siber	Meminimumkan risiko ancaman kepada perkhidmatan ICT.
S3	Transformasi infrastruktur digital ke arah Pengkomputeran Awan (<i>Cloud Computing</i>) dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC).	P1	Peningkatan penggunaan perkhidmatan Pengkomputeran Awan (<i>Cloud Computing</i>).	Memastikan perkhidmatan berfungsi tanpa gangguan serta penyimpanan data dilaksanakan dengan selamat.
		P2	Peningkatan penggunaan perkhidmatan infrastruktur dan perkhidmatan Pusat Pemulihan Bencana (DRC).	Memastikan ketersediaan perkhidmatan.

STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

TERAS 3: Tadbir Urus Digital Tuntas dan Dinamik

BL.	STRATEGI	PROGRAM	
		BL.	OBJEKTIF
S1	Pemantapan Pengurusan dan Pemantauan Digital	P1	Pengukuhan struktur tadbir urus digital. i. Memantau, menilai dan mengukuhkan peranan dan struktur tadbir urus ICT. ii. Memantau, menilai semula dan meminda terma rujukan (TOR) tadbir urus yang memerlukan penambahbaikan.
		P2	Pemantapan, penambahbaikan dan penyebaran polisi/garis panduan dan SOP ICT i. Memastikan polisi/garis panduan dan SOP ICT sedia ada dikemaskini dan relevan dengan persekitaran pendigitalan semasa. ii. Melaksana kajian dan penilaian keperluan polisi/garis panduan dan SOP ICT baharu
		P3	Penguatkuasaan polisi/garis panduan ICT dan SOP ICT Kementerian Wilayah Persekutuan. Memastikan pengguna ICT mematuhi polisi/garis panduan dan SOP ICT sedia ada.
S2	Pemantapan Keselamatan Siber	P1	Pembangunan dan Pematuhan Polisi Keselamatan Siber i. Meningkatkan kepercayaan terhadap perkhidmatan digital KWP ii. Meningkatkan tahap pematuhan keselamatan siber KWP
		P2	Penilaian dan Kawalan Keselamatan Siber i. Memastikan maklumat dan infrastruktur digital dilindungi. ii. Melindungi pengguna perkhidmatan digital daripada ancaman keselamatan siber seperti pendedahan maklumat peribadi dan jenayah siber.

STRATEGI DAN PROGRAM PENDIGITALAN

TERAS 4: Pemerkasaan kompetensi dan pembudayaan digital

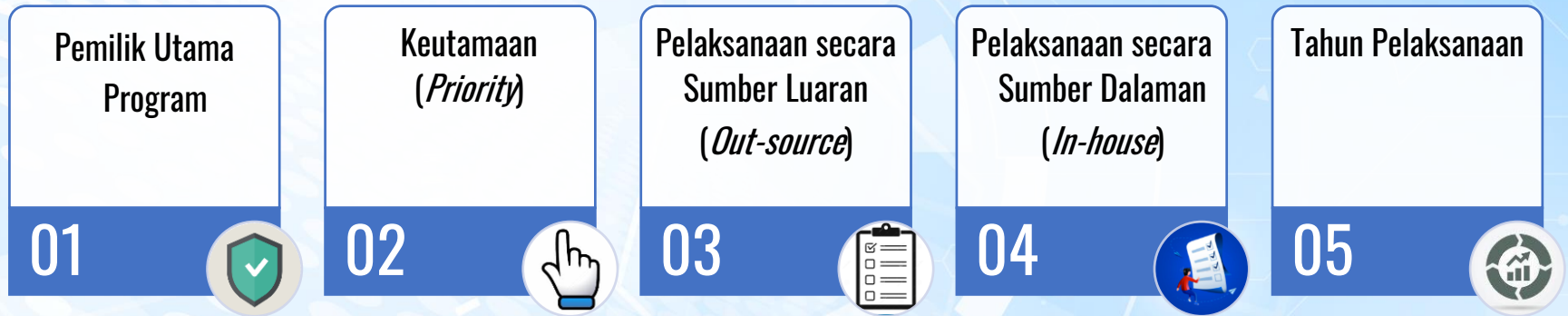
BL	STRATEGI	PROGRAM		
		BL	NAMA PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pemantapan kompetensi digital warga KWP	P1	Pengukuhan program latihan kemahiran ICT untuk warga KWP	Meningkatkan kompetensi digital warga KWP
		P2	Penyertaan program latihan profesional /program latihan kepakaran bagi pegawai teknikal ICT	Meningkatkan tahap kepakaran pegawai teknikal ICT KWP
		P3	Pemantapan kolaborasi strategik dengan pelbagai agensi	Menggalakkan perkongsian pintar dan kepakaran
S2	Pemerkasaan pengurusan perubahan dan pembudayaan digital	P1	Pembangunan pelan komunikasi dan pembudayaan digital	Melahirkan warga KWP yang celik digital
		P2	Peningkatan promosi dan kempen kesedaran ICT	Mengadaptasi budaya digital yang berterusan
S3	Pengukuhan pengiktirafan dan penganugerahan inovasi digital	P1	Pemantapan program pengiktirafan dan anugerah digital	i. Menggalakkan inovasi dan pembudayaan digital di kalangan warga KWP ii. Meningkatkan imej dan kualiti produk inovasi digital KWP
		P2	Peningkatan kolaborasi dengan agensi luar yang telah diiktiraf sebagai penanda aras	Mendapat pengiktirafan peringkat kebangsaan dan antarabangsa

8

PELAN PELAKSANAAN

PELAN PELAKSANAAN

Strategi untuk menyelaraskan pelaksanaan program-program ICT dari tahun 2022-2026 berdasarkan lima (5) kriteria.



PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 1 : Pembangunan Sistem Aplikasi Teras Dan Sokongan

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A1 Pembangunan Sistem ePsikoterapi	BKP					
A2 Pembangunan Sistem Perekodan Maklumbalas Jemaah Menteri (SPMJM)	BKP					
A3 Pembangunan Sistem <i>Dummy Vot On Line</i>	BKEW					
A4 Pembangunan Semula <i>Time Attendance Management System</i> (TAMS)	BKP					
A5 Pembangunan Sistem Jemputan Majlis/Acara	BKK					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 1 : Pembangunan Sistem Aplikasi Teras Dan Sokongan

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A6 Pembangunan Sistem Permohonan <i>Design</i>	BKK					
A7 Pembangunan Sistem Pengurusan Lembaga Rayuan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya	BPKT					
A8 Pembangunan Sistem Pendataan Majlis Perwakilan Penduduk Wilayah Persekutuan (MPPWP)	BSE					
A9 Pembangunan Sistem Pengurusan dan Pemantauan Dokumen Secara Berpusat	BDPS					
A10 Pembangunan Sistem Pemantauan Laporan Audit Dalam	UAD					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian						
Program 1 : Pembangunan Sistem Aplikasi Teras Dan Sokongan						
Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A11 Pembangunan Sistem Polisi Keselamatan Siber	BPM					
A12 Pembangunan Sistem Pelaporan Majlis Perwakilan Penduduk Wilayah Persekutuan (MPPWP)	BSE					
A13 Pembangunan Sistem Tadbir Urus Integriti	UI					
A14 Pembangunan Sistem Pengurusan Perkahwinan Mahkamah Anak Negeri Wilayah Persekutuan Labuan	MAN					
A15 Pembangunan Sistem Lapor Diri Pegawai Baharu KWP	BKP					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 2 : Penambahbaikan Sistem Aplikasi Teras Dan Sokongan

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A16 Penambahbaikan Portal Kementerian Wilayah Persekutuan (KWP)	BKK					
A17 Penambahbaikan Portal Residensi Wilayah Keluarga Malaysia (RWKM)	BSE					
A18 Penambahbaikan Portal Residensi Prihatin Keluarga Malaysia (RPKM)	BSE					
A19 Penambahbaikan Sistem Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Wilayah Persekutuan (DKBPWP)	BKP					
A20 Penambahbaikan Portal Biodegradasi	BPKT					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 2 : Penambahbaikan Sistem Aplikasi Teras Dan Sokongan

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A21 Penambahbaikan Sistem e-Daftar Kontraktor	BPP					
A22 Penambahbaikan Portal Rumah Mampu Milik	BSE					
A23 Penambahbaikan Sistem Pelantikan Ahli Lembaga Pengarah Agensi (ALP)	BKP					
A24 Penambahbaikan Sistem e-Parlimen	BKP					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 3 : Penyelenggaraan Sistem Aplikasi Sedia Ada

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A25 Penyelenggaraan <i>Time Attendance Management System</i> (TAMS)	BKP					
A26 Penyelenggaraan Portal Residensi Wilayah Keluarga Malaysia dan Portal Residensi Prihatin Keluarga Malaysia	BSE					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 1 : Pembangunan Dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 4 : Pembangunan Dan Penambahbaikan Sistem Aplikasi Seajar Dengan Teknologi Baharu Muncul

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A27 Pembangunan <i>Card Access Management System</i> (CAMS)	BKP					

Strategik 1 : Pembangunan dan Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Kementerian

Program 5 : Pemantapan Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A28 Penambahbaikan Aplikasi Mudah Alih <i>Pocket Directory</i>	BPM					
A29 Pembangunan Aplikasi Mudah Alih TAMS	BKP					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 2 : Pengoptimuman Perkongsian Dan Integrasi Data

Program 1 : Pengukuhan Capaian Melalui *Single Sign-On*

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A30 Penambahbaikan <i>Centralized Authentication System</i> (myCentrAS)	BPM					

Strategik 2 : Pengoptimuman Perkongsian dan Integrasi Data

Program 2 : Pemantapan Ketersediaan Data Bagi Perkongsian Yang Komprehensif

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A31 Pengintegrasian myCentrAS dengan TAMS dan Sistem Lapori Diri	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 2 : Pengoptimuman Perkongsian Dan Integrasi Data

Program 3 : Pemeraksanaan Data Terbuka

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A32 Pemantauan ke atas permohonan data	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

TERAS 1 : PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL DAN PEMANFAATAN DATA YANG INKLUSIF

Strategik 2 : Pengoptimuman Perkongsian Dan Integrasi Data

Program 4 : Pemerkasaan Analisis Kepintaran Data

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A33 Pembangunan Sistem <i>Dashboard Business Intelligence</i>	BPM					
A34 Pembangunan Sistem Pengurusan dan Profiling Gelandangan Wilayah Persekutuan	BDPS					
A35 Pembangunan <i>Dashboard</i> Maklumat Pelancongan di Wilayah Persekutuan	BDPS					
A36 Pengintegrasian Maklumat Bersepadu Pemilikan Hartanah dan Pembangunan Tanah di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	BDPS					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

TERAS 2 : PEMERKASAAN PRASARANA DIGITAL YANG MAMPAN, CEKAP DAN SELAMAT

Strategik 1 : Pemeraksanaan Dan Pengukuhan Teknologi Infrastruktur Digital

Program 1 : Penyediaan Peralatan Dan Kemudahan ICT

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A37 Melaksanakan Perolehan Komputer Tablet di KWP	BPM					
A38 Melaksanakan Perolehan Peralatan ICT	BPM					
A39 Melaksanakan Perolehan Peralatan ICT untuk Mahkamah Anak Negeri Wilayah Persekutuan Labuan	BPM					
A40 Melaksanakan Perolehan Peralatan Mesin Pencetak Berwarna Di KWP	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

TERAS 2 : PEMERKASAAN PRASARANA DIGITAL YANG MAMPAN, CEKAP DAN SELAMAT

Strategik 1 : Pemeraksanaan Dan Pengukuhan Teknologi Infrastruktur Digital

Program 2 : Pemantapan Keperluan Peralatan Dan Perisian ICT

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A41 Melaksanakan Perolehan/Pembaharuan Lesen Perisian Microsoft	BPM					
A42 Melaksanakan Perolehan Lesen Perisian ICT di KWP	BPM					
A43 Melaksanakan Perolehan Peralatan <i>Live Streaming</i> di KWP	BPM					
A44 Melaksanakan Perolehan Sewaan Peralatan <i>Video Conferencing</i> di Bilik Mesyuarat Perdana dan Bilik Mesyuarat Wawasan di Kementerian Wilayah Persekutuan	BPM dan BKP					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

TERAS 2 : PEMERKASAAN PRASARANA DIGITAL YANG MAMPAN, CEKAP DAN SELAMAT

Strategik 2 : Pemantapan Rangkaian Dan Tahap Keselamatan Siber

Program 1 : Pemantapan Pengurusan Rangkaian Di KWP

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A45 Melaksanakan Perolehan Perkakasan <i>Firewall</i> di KWP	BPM					
A46 Melaksanakan Perolehan Perkhidmatan Sewaan <i>Web Application Firewall</i> (WAF)	BPM					
A47 Melaksanakan perolehan perkakasan dan <i>Perisian Network Monitoring System</i>	BPM					
A48 Pelaksanaan Perolehan <i>Intrusion Prevention System</i> (IPS)	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

TERAS 2 : PEMERKASAAN PRASARANA DIGITAL YANG MAMPAN, CEKAP DAN SELAMAT

Strategik 2 : Pemantapan Rangkaian Dan Tahap Keselamatan Siber

Program 2 : Penambahbaikan Keselamatan Siber

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A49 Perolehan Perkhidmatan Penilaian Tahap Keselamatan ICT (<i>Security Posture Assessment</i> -SPA)	BPM					
A50 Pensijilan Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

TERAS 2 : PEMERKASAAN PRASARANA DIGITAL YANG MAMPAN, CEKAP DAN SELAMAT

Strategik 3 : Transformasi Infrastruktur Digital Ke Arah Pengkomputeran Awan (*Cloud Computing*) Dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)

Program 1 : Peningkatan Penggunaan Perkhidmatan Pengkomputeran Awan (*Cloud Computing*)

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A51 Merancang pelaksanaan penggunaan perkhidmatan Pengkomputeran Awan (<i>Cloud Computing</i>)	BPM					
A52 Melaksanakan Perolehan Sewaan Perkakasan <i>Server</i> dan <i>Storage</i> di KWP	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

TERAS 2 : PEMERKASAAN PRASARANA DIGITAL YANG MAMPAN, CEKAP DAN SELAMAT

Strategik 3 : Transformasi Infrastruktur Digital Ke Arah Pengkomputeran Awan (*Cloud Computing*) Dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)

Program 2 : Peningkatan Penggunaan Perkhidmatan Infrastruktur Dan Perkhidmatan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A53 Melaksanakan perolehan Sewaan Sistem Pengurusan <i>BackUp</i> Pusat Data Kementerian Wilayah Persekutuan (KWP)	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

TERAS 3 : TADBIR URUS DIGITAL TUNTAS DAN DINAMIK

Strategik 1 : Pemantapan Pengurusan Dan Pemantauan Digital

Program 1 : Pengukuhan Struktur Tadbir Urus Digital

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A54 Melaksanakan semakan dan kajian semula tadbir urus digital	BPM					
A55 Kajian Semula Struktur Organisasi BPM	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

TERAS 3 : TADBIR URUS DIGITAL TUNTAS DAN DINAMIK

Strategik 1 : Pemantapan Pengurusan Dan Pemantauan Digital

Program 2 : Pemantapan, Penambahbaikan Dan Penyebarluas Polisi/Garis Panduan ICT Dan SOP ICT

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A56 Melaksanakan semakan dan kajian semula polisi/garis panduan ICT dan SOP ICT	BPM					
A57 Melaksanakan aktiviti penyebarluas dan promosi pendigitalan	BPM					
A58 Kajian semula Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) KWP	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

TERAS 3 : TADBIR URUS DIGITAL TUNTAS DAN DINAMIK

Strategik 1 : Pemantapan Pengurusan Dan Pemantauan Digital

Program 3 : Penguatkuasaan Polisi/Garis Panduan ICT Dan SOP ICT Kementerian Wilayah Persekutuan

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A59 Melaksanakan naziran pematuhan garis panduan dan SOP pendigitalan	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

TERAS 3 : TADBIR URUS DIGITAL TUNTAS DAN DINAMIK

Strategik 2 : Pemantapan Keselamatan Siber

Program 1 : Pengukuhan Polisi Keselamatan Siber

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A60 Membangunkan polisi keselamatan siber	BPM					
A61 Semakan dan kaji semula polisi keselamatan siber	BPM					
A62 Membangunkan Pelan Pengurusan Keselamatan Maklumat	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

TERAS 3 : TADBIR URUS DIGITAL TUNTAS DAN DINAMIK

Strategik 2 : Pemantapan Keselamatan Siber

Program 2 : Penilaian Pematuhan Tahap Keselamatan Siber

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A63 Melaksanakan naziran tahap pematuhan keselamatan siber berdasarkan Polisi Keselamatan Siber	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Strategik 1 : Pemantapan Kompetensi Digital Warga KWP

Program 1 : Pengukuhan Program Latihan Kemahiran ICT Untuk Warga KWP

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A64 Melaksanakan kursus penggunaan sistem dalaman kepada warga KWP	BPM					
A65 Melaksanakan Latihan semula (<i>Refresher Training</i>)	BPM					
A66 Melaksanakan kursus <i>advanced</i> Microsoft Office	BPM					
A67 Melaksanakan sesi taklimat bagi pengurusan e-mel	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Strategik 1 : Pemantapan Kompetensi Digital Warga KWP

Program 2 : Penyertaan Program Latihan Profesional /Program Latihan Kepakaran Bagi Pegawai Teknikal ICT

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A68 Menyertai kursus yang ditawarkan oleh pusat latihan Kerajaan/swasta	BPM					
A69 Menyertai kursus pensijilan pakar oleh badan yang diiktiraf	BPM					
A70 Melaksanakan Sesi <i>Technology Update</i>	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Strategik 1 : Pemantapan Kompetensi Digital Warga KWP

Program 3 : Pemantapan Kolaborasi Strategik Dengan Pelbagai Agensi

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A71 Program kolaborasi latihan ICT dengan agensi-agensi lain	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Strategik 2 : Pemeraksanaan Pengurusan Perubahan Dan Pembudayaan Digital

Program 1 : Pembangunan Pelan Komunikasi Dan Pembudayaan Digital

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A72 Melaksanakan program/bengkel <i>Change Management</i>	BPM					

Strategik 2 : Pemeraksanaan pengurusan perubahan dan pembudayaan digital

Program 2 : Peningkatan promosi dan kempen kesedaran ICT

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A73 Melaksanakan promosi dan publisiti digital melalui pelbagai saluran dan media. Contoh: pelancaran/ <i>montaj/video /live feed/Hari ICT</i>	BPM BKK					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Strategik 3 : Pengukuhan Pengiktirafan Dan Penganugerahan Inovasi Digital

Program 1 : Pemantapan Program Pengiktirafan Dan Anugerah Digital

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A74 Menyertai pertandingan inovasi yang dianjurkan oleh Kerajaan/swasta	BPM					
A75 Memperkenalkan produk inovasi ke platform yang diiktiraf	BPM					

PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Strategik 3 : Pengukuhan Pengiktirafan Dan Penganugerahan Inovasi Digital

Program 2 : Peningkatan Kolaborasi Dengan Agensi Luar Yang Telah Diiktiraf Sebagai Penanda Aras

Aktiviti	Pemilik Program	2022	2023	2024	2025	2026
A76 Melaksanakan kolaborasi dengan agensi yang mempunyai prestasi yang lebih tinggi	BPM					

PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Wilayah Persekutuan 2022-2026 (PSP KWP) merupakan satu dokumen untuk membangun dan mengoptimumkan penggunaan ICT dalam usaha untuk mencapai hala tuju strategik dan objektifnya.

Hala tuju strategik adalah berdasarkan analisa isu dan cabaran ketersediaan persekitaran bisnes dan ICT semasa di mana telah menghasilkan empat (4) Teras Strategik Pendigitalan Kementerian.

Teras ini disokong oleh 10 strategi, 27 program dan 76 aktiviti sebagai panduan dalam memperkasakan pendigitalan di Kementerian.

Pelan strategik ini perlu sentiasa dipantau dan dikaji semula dari masa ke masa seiring pelaksanaan agenda pendigitalan Kementerian. Komitmen berterusan daripada pihak pengurusan tertinggi merupakan pemacu transformasi kecemerlangan Kementerian. Pelan ini diharap dapat meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dan memenuhi ekspektasi pemegang taruh.



TERIMA KASIH

